

**sedian**

Seguridad Digital  
de Andalucía

Gestión adecuada de la  
contratación de servicios TIC.  
Experiencias desde la  
ciberseguridad.



Junta de Andalucía

# Índice:

- Objetivos principales.
- Claves.
- Presentación.
- Análisis Metodológico: DAFO, Análisis de Riesgos...
- Sobre los procedimientos de contratación.
- Desarrollemos cada uno por separado, desde la teoría y con ejemplos práctico.
- Principales aspectos a considerar de los criterios de contratación y adjudicación.
- Descripción del servicio/tecnologías. Riesgos y el cohete vs el coche teledirigido.
- La evaluación de las ofertas y el gap entre lo que se necesita y lo que se adquiere.
- Conclusiones.
- Ruegos y preguntas.

# Objetivos Principales:

**Comprender, desde una visión práctica, las principales claves para la satisfactoria contratación de servicios TIC, en particular, en el caso de la ciberseguridad.**

No se trata de una clase magistral sobre la contratación pública, sino una visión desde la experiencia. Claves que ayudan a la mejor gestión posible para una contratación satisfactoria.

# Claves:

1. Comprender los factores que minimizan el riesgo en la contratación (de servicios y tecnologías de ciberseguridad).
2. Entender la importancia de establecer las necesidades de forma clara y entendible.
3. Valorar las diferentes opciones de contratación en función de lo que se necesite contratar.



# Presentación:

La contratación en el sector público es un asunto suficientemente complejo para abordarlo con la relevancia que merece.

Las cifras de la contratación en el sector público son muy altas, alcanzando valores significativos en cuanto al porcentaje del PIB nacional destinado a ello. De hecho, es generadora de un mercado competitivo para las empresas privadas, mayoritariamente, donde estas compiten por ser adjudicatarias de los servicios o tecnologías que el sector público demanda (además de obras y bienes).

En este sentido, una adecuada competencia garantizada, tanto por ley como por el buen hacer público, es un absoluto incentivo para que las empresas ofrezcan bienes y servicios de mayor calidad y a menores precios, lo que mejora la eficiencia del gasto público.



# Presentación:

La contratación de tecnologías y servicios relacionados con la ciberseguridad es un asunto no sólo importante, sino también en el que conviene ser discretos.

Una adecuada gestión se hace necesaria para minimizar los riesgos a los que una entidad pública (o privada) puede verse abocada. Desde la experiencia de más de 12 años contratando Servicios TIC y 5 años en Ciberseguridad, vamos a revisar algunos aspectos que son clave para asegurar una correcta gestión de las contrataciones, incluyendo la perspectiva de qué hacer y de qué no hacer para contratar con seguridad y con las mayores garantías de éxito.

# Análisis Metodológico: DAFO, Análisis de Riesgos...

A la hora de comenzar con la escritura de los pliegos y de todo lo que la Ley prevé, se debe realizar un proceso metodológico.

Al margen de los procesos internos de contratación (PROCESOS!), de la madurez de cada Administración, también los responsables de licitar deben abordar la cuestión desde un enfoque metodológico. Así, se puede realizar un análisis **DAFO** (*Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades*) para intentar tomar una decisión basada en unos criterios lo más objetivos posibles.



STRENGTHS



WEAKNESSES



OPPORTUNITIES



THREATS

# Análisis Metodológico: DAFO, Análisis de Riesgos...

Se puede realizar un enfoque orientado a riesgos: a los riesgos a los que nos exponemos.

Por ejemplo, vamos a ver algunos casos prácticos:

- Tipos de procedimientos y contratación de Hacking ético.
- Contratación de una tecnología de monitorización de amenazas.
- Licitación para un servicio de concienciación en Ciberseguridad.



# Sobre los procedimientos de contratación:

Definamos los distintos tipos de procedimientos que se utilizan habitualmente. Cada tipo de contrato tiene sus propias características, así como sus propias fases.

Elegir el tipo de contratación puede resultar crítico, a la hora de tener una experiencia satisfactoria o altamente insatisfactoria.

Los principales tipos de procedimientos de contratación son:

- Abierto.
- Restringido.
- Negociado con publicidad.
- Negociado sin publicidad.
- Contrato menor.

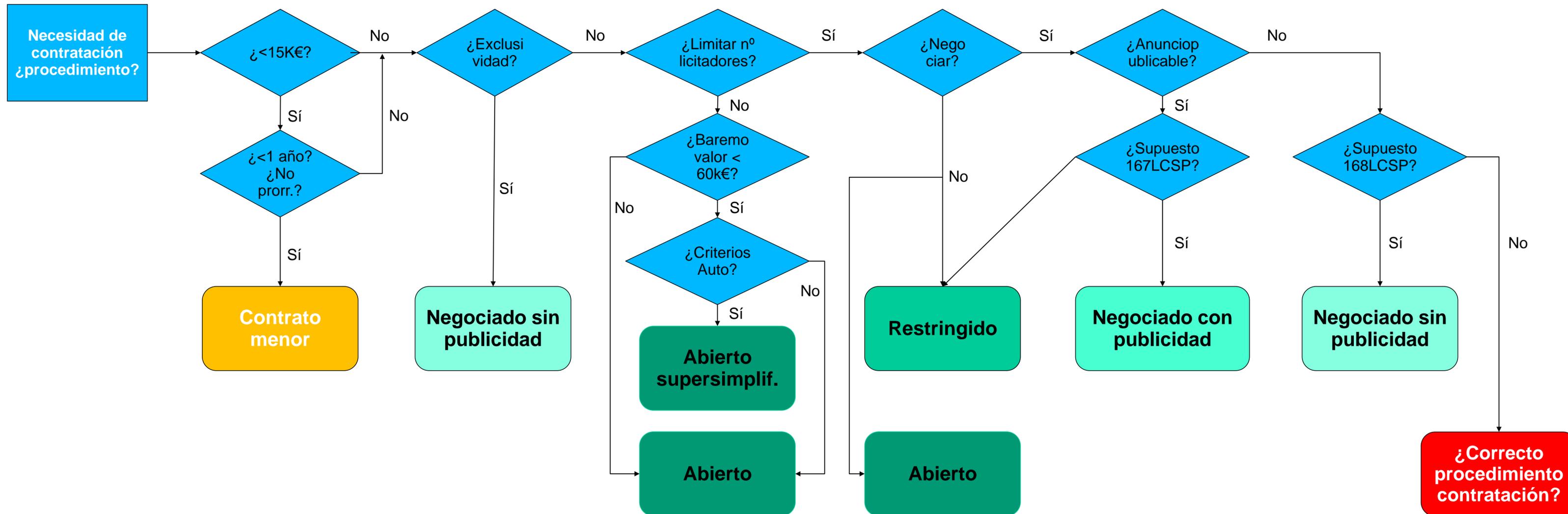


# Desarrollemos cada uno por separado, desde la teoría y con ejemplos práctico.

**¿Cuándo usar cada uno?**

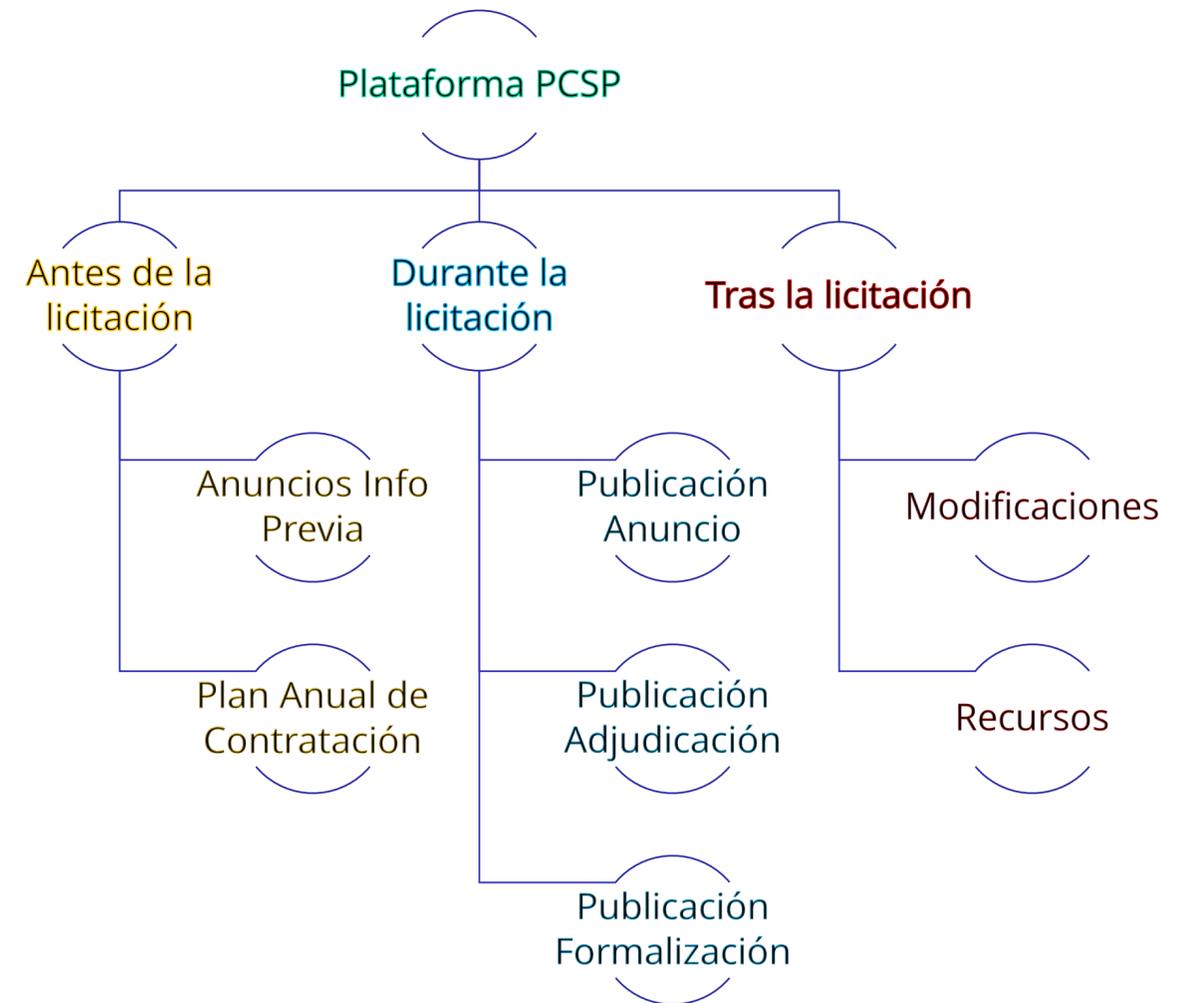
Puedes hacer un análisis DAFO o puedes procedimentar tus procesos.

Para ello puedes usar un árbol de decisión.



# Principales aspectos a considerar de los criterios de contratación y adjudicación:

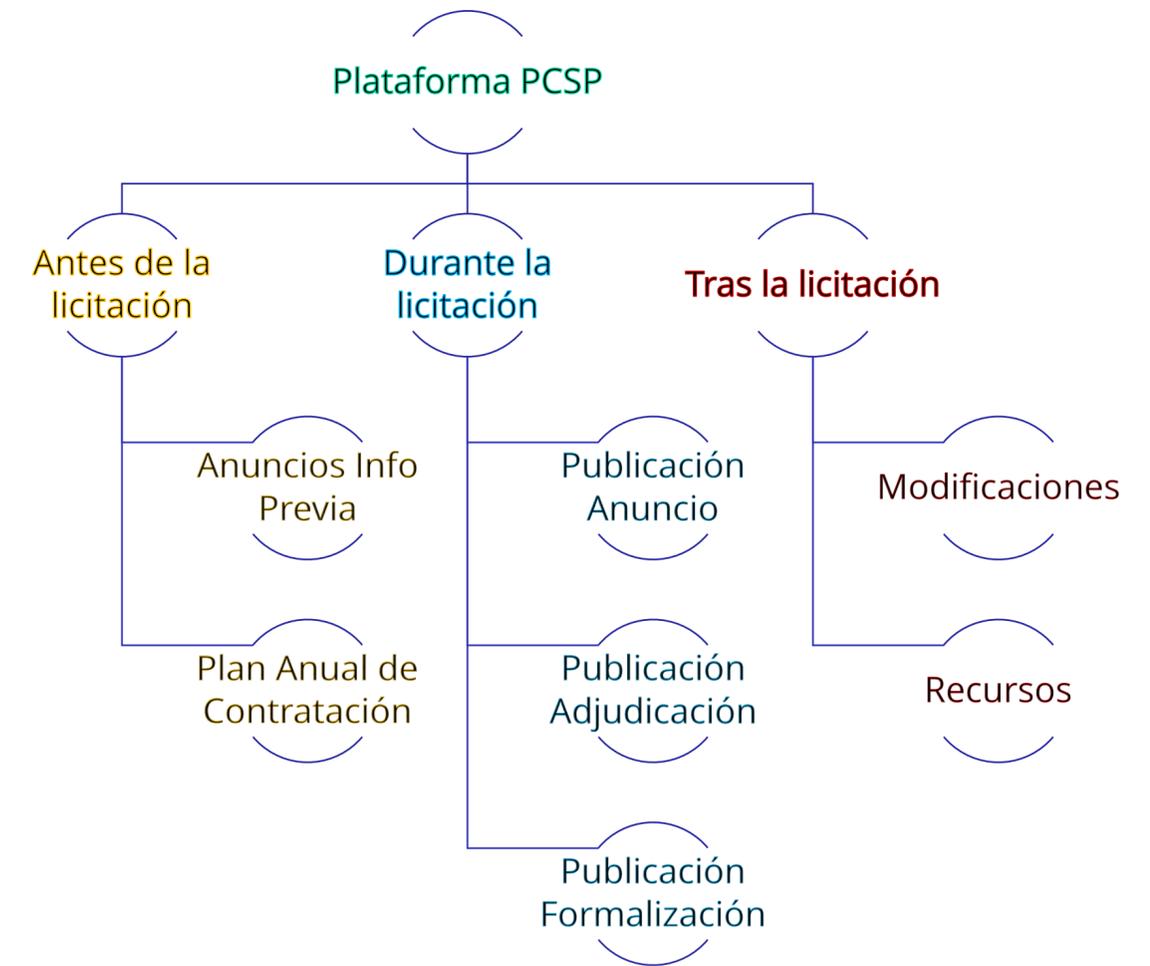
- ¿Cuál es la necesidad de contratar?
- ¿Durante cuánto tiempo lo necesito?
- ¿Cuál es el presupuesto del que dispongo?
- ¿Qué empresas pueden proporcionar ese servicio o esa tecnología?
- ¿Necesito negociar?
- ¿Es una contratación de carácter reservado?



# Principales aspectos a considerar de los criterios de contratación y adjudicación:

- **Antes de la licitación:**

- Anuncios de información previa. Art. 156 LCSP.
  - Anuncio original.
  - Anuncio rectificativo.
- Plan Anual de Contratación.



# Principales aspectos a considerar de los criterios de contratación y adjudicación:

## • Durante la licitación:

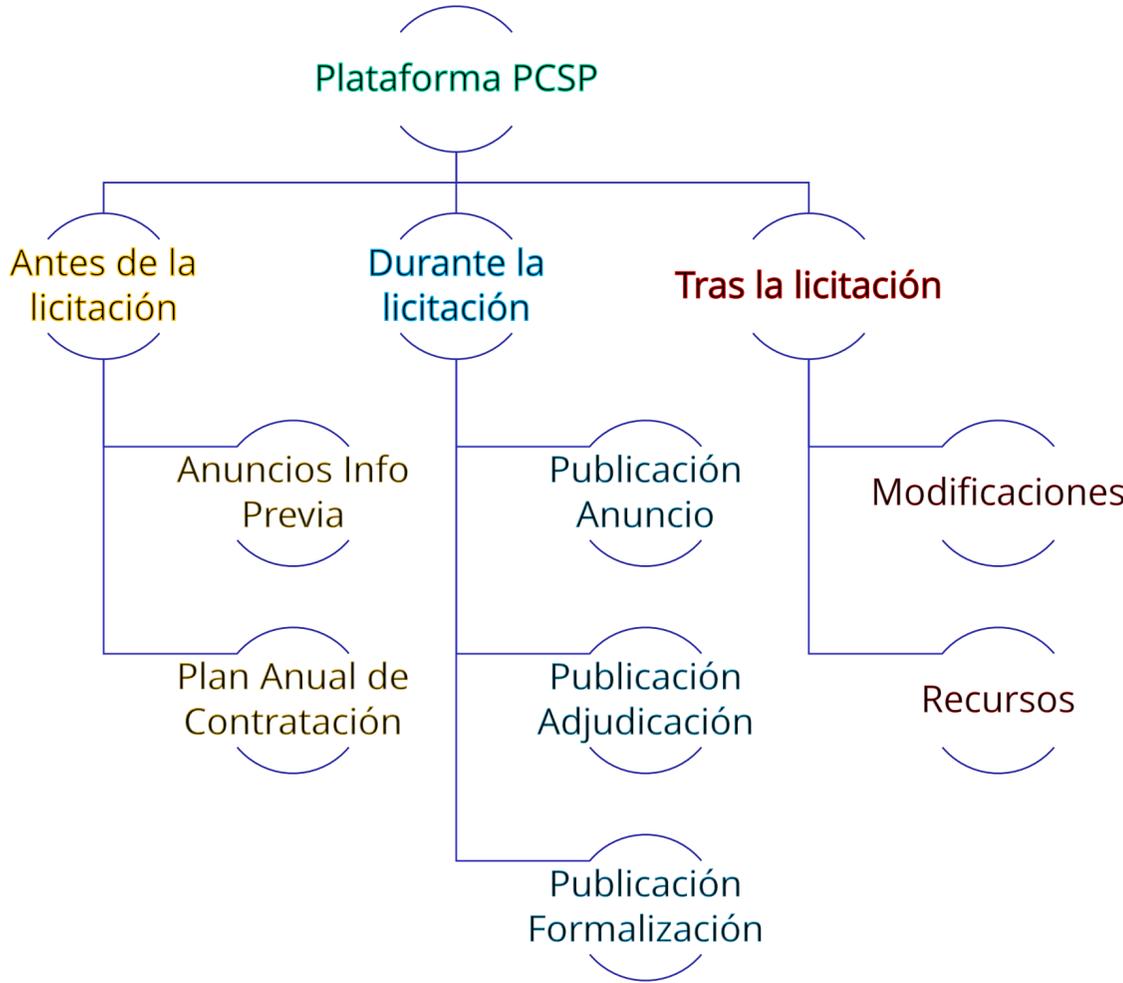
- *Fase 1: Publicación del anuncio.*
  - Anuncio.
  - Pliegos.
  - Composición de la mesa.
  - Propuesta de contratación.
  - Acta mesa de inicio.
- *Fase 2: Publicación de la adjudicación.*
  - Selección.
  - Clasificación.
  - Adjudicación.
- *Fase 3: Publicación de la formalización.*
  - Contrato/Carta/Anuncio.



# Principales aspectos a considerar de los criterios de contratación y adjudicación:

- **Tras la licitación:**

- Modificaciones.
- Recursos.



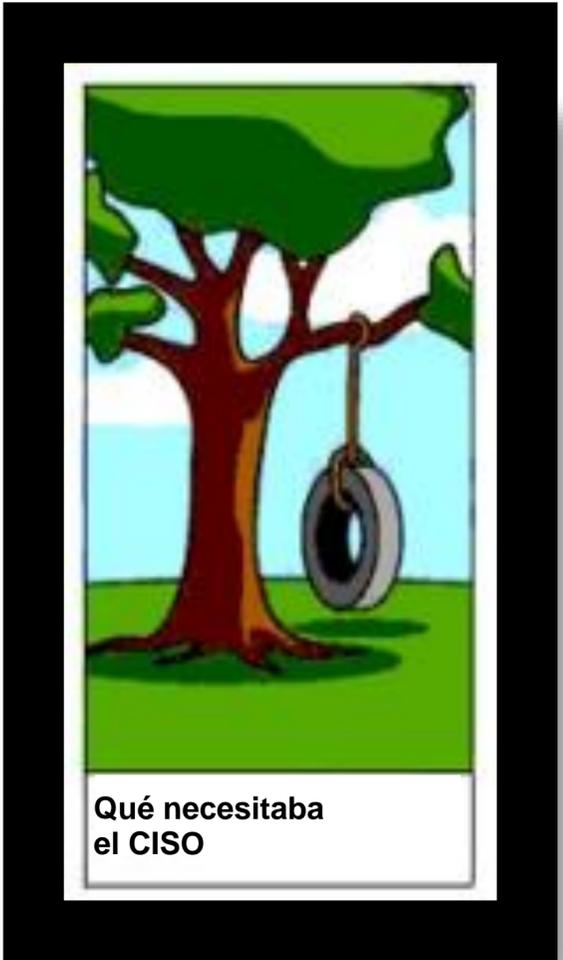
# Descripción del servicio/tecnologías. Riesgos y el cohete vs el coche teledirigido:

- Como ya sabemos, la elaboración de la documentación de la contratación, en concreto del pliego de prescripciones técnicas es fundamental para garantizar el éxito en la contratación.
- No habrá una contratación satisfactoria si no se invierte el tiempo necesario en desarrollar las ideas claves, las necesidades de lo que realmente necesitamos.

# Descripción del servicio/tecnologías. Riesgos y el cohete vs el coche teledirigido:

- Se trata de un proceso prácticamente irreversible, con consecuencias que pueden llegar a ser, incluso, graves.
- Hay que ser muy exactos. En función del procedimiento, especialmente. Hay que darle la importancia adecuada a todo el procedimiento. El momento más crítico es la PRE-Licitación, para que se cubran las necesidades.
- Puedes querer un cohete y recibir un coche teledirigido...

# Descripción del servicio/tecnologías. Riesgos y el cohete vs el coche teledirigido:



# La evaluación de las ofertas y el gap entre lo que se necesita y lo que se adquiere:

- Conformidad.
- ¡Re-análisis de requisitos! Necesidades + Regulatorios + Caídos del cielo + “Yaques” + “Quégranidea”.
- El factor tiempo y las nuevas necesidades. Las nuevas ideas. ¿Qué es qué? ¿Dónde estamos?
- Criterios cuantificables y objetivos.



# La evaluación de las ofertas y el gap entre lo que se necesita y lo que se adquiere:

- Me gusta vs Me da lo solicitado.
- La regla de las 3 D (Documentar. Documentar. Documentar) – Lo formal y lo no formal. Lo que no anotas, lo pierdes...
- GAP Analysis – Brechas. ¿Todo lo que quiero está? Menos mal que puedo negociar...Sorpresas con el tipo de licitación.
- Invierte en analizar. 4 ojos ven más que 2, 6 ojos ven más que 4...



# Anexo: caso práctico de Acuerdo Marco

- **Contrato de Ciberseguridad**
  - Alcance y Objeto → Pruebas Ciberseguridad.
  - Gestión de la demanda.
  - Plazo → 4 años.
  - Presupuesto → > 300.000€/año.
- **Exposición del caso práctico**



## Conclusiones:

**N**ecesidad – Si no tienes claro lo que necesitas, no contrates.

**C**omprensible – Si no entienden lo que necesitas, problema.

**P**rocedimiento de contratación – Cielo vs Infierno.

**T**ransparencia – Claridad y objetividad.

**O**bjektividad – Minimiza Riesgos.

**C**alidad – Busca la excelencia.

# Ruegos y preguntas

**sedian** Seguridad Digital  
de Andalucía